



Västra Värmlands
Försäkringsbolag



Utökad reseskydd

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2025-01-01

Tilläggsförsäkringen Utökad reseskydd är ett komplement till reseskyddet i din hem- eller villahemförsäkring. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Var och när gäller försäkringen?

Det utökade reseskyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna när du är på resa. Det gäller för obegränsat antal resor under ett år för dig och din familj. Försäkringen gäller inte vid tjänsteresa.

Vilka gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig och de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet. Den gäller också för dina barn under 18 år som inte bor hos dig men följer med på resan.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk. Däremot gäller reseskyddet i hemförsäkringen med självrisk.

Avbeställningsskydd

Med avbeställningsskyddet behöver du inte förlora det du betalat för resan. Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, eller om din bostad skadats väsentligt.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte om du måste avbeställa resan på grund av sjukdom eller olycksfall som du kände till när du bokade eller slutbetalade resan.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 75 000 kronor.

Aktsamhetskrav

Avbeställning ska ske omgående, dock senast dagen efter det att orsaken till avbeställningen blivit känd.

Personförsening

Du får ersättning om flyget eller tåget blir försenat eller inställt under din påbörjade resa.

Hur stor blir ersättningen?

Blir du försenad mer än åtta timmar får du ersättning med 1 000 kronor. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 2 000 kronor.

Bagageförsening

Du får ersättning om ditt bagage blir försenat när du reser ut.

Hur stor blir ersättningen?

Blir bagaget försenat mer än åtta timmar får du ersättning med 1 000 kronor per kolla. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 1 000 kronor.

Resestartskydd - höjt belopp

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta dig till resan får du istället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

Hur stor blir ersättningen?

För merkostnader ersätts du med högst 15 000 kronor per person, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet. Reseavbrott ersätts längst i 45 dagar och med högst 1 000 kronor per person och dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Reseavbrott - höjt belopp

Om du måste åka hem för att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

Hur stor blir ersättningen?

För reseavbrott får du ersättning i längst 45 dagar och med högst 1 000 kronor per dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallet.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris.

Vad ersätts inte?

Har du rätt till ersättning för outnyttjad aktivitet betalar vi inte ersättning för reseavbrott eller ersättningsresa.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag och person och i längst 10 dagar.

Ersättningsresa

Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordinerar vila under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat.

Anlita läkare snarast, från första dagen, om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter inte om du drabbas av sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjades.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 75 000 kronor.

Höjt belopp för pengar

När flera av dem som försäkringen gäller för deltar i samma resa är högsta ersättningsbeloppet för pengar höjt till 10 000 kronor.

Allmänna bestämmelser

I vår för- och efterköpsinformation om hem- och villahemförsäkring kan du bland annat läsa om hur du förnyar din försäkring, vad som händer om du inte betalar försäkringen och hur du kan få ditt ärende omprövat. Där kan du också läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter hittar du på vår webbplats <https://vastravarmlands.se/behandling-av-personuppgifter.html>.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen Behandling av personuppgifter som du hittar på vår webbplats <https://vastravarmlands.se/behandling-av-personuppgifter.html>. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag. De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen Behandling av personuppgifter. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00. När det gäller frågor om rättsskydd kan Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR) lämna yttrande, forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddsförsäkringen Du betalar då enbart självriskan. Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar. Mer information hittar du på vår webbplats.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Om Västra Värmlands Försäkringsbolag

Västra Värmlands Försäkringsbolag är ett fristående och ömsesidigt försäkringsbolag. Bolaget har bedrivit verksamhet sedan år 1842. Vi försäkrar villa, fritidshus, personlig lösegendom, bostadsrätt och gård inom Arvika, Eda, Grums, Säffle, Årjäng och Sunne kommuner. Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 65102 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön, ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.



**Västra Värmlands
Försäkringsbolag**