



# Allrisk byggnad

## För- och efterköpsinformation

Gäller från 2023-08-01

Tilläggsförsäkringen är ett komplement till din villa-, villahem- eller fritidshusförsäkring. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. Kontakta oss gärna. Vi lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

### Vad ersätter försäkringen?

Tilläggsförsäkringen består av fem delar:

- Plötslig och oförutsedd händelse.
- Takläckage.
- Utökat skydd för yt- och tätskikt vid läckageskada. Minskat åldersavdrag.
- Självriskförmån.

#### Vad ersätts **inte**?

Försäkringen gäller bland annat inte för

- skada genom långtidspåverkan såsom fukt och röta eller genom slitage
- skada orsakad av läckage genom grund och ytterväggar
- skada orsakad av djur
- ytliga skador och skönhetsfel som inte påverkar funktionen.

### Plötslig och oförutsedd händelse

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom en plötslig och oförutsedd händelse som inte omfattas av grundförsäkringen.

### Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp för bostadsbyggnad är 200 000 kronor. För pool är högsta ersättningsbelopp 150 000 kronor och för annan byggnad och tomtmark 50 000 kronor.

### Takläckage

Försäkringen gäller för skada på bostadsbyggnad som orsakats av att vatten oberäknat strömmar in genom yttertak som inte är äldre än 30 år. För skadan på yttertaket som läckt får du ingen ersättning.

### Hur stor blir ersättningen?

Du får ersättning med högst 100 000 kronor.

### Utökat skydd vid läckageskada

Om behörig entreprenör utfört arbetet med ditt våtrum och du ändå drabbas av en ersättningsbar läckageskada ersätter vi det läckande ytskiktet och tätskiktet om kvalitetsintyg finns. Förutsättningen är att du har ett kvalitetsdokument utan några avvikelser i utförandet, det vill säga inga avvikelser från bygg- och branschregler.

### Hur stor blir ersättningen?

Du får ersättning med högst 200 000 kronor för våtutrymme i bostadsbyggnad och 50 000 kronor för våtutrymme i annan byggnad.

### Minskat åldersavdrag

Vi ersätter det åldersavdrag som överstiger 10 000 kronor om byggnaden som du försäkrat med fullvärde drabbas av en ersättningsbar skada. Åldersavdraget i grundförsäkringen kan vara upp till 100 000 kronor.

För byggnadsdel som är avskriven till 100 procent får du ingen ersättning.

## Självriskförmån

För en del skador i grundförsäkringen gäller en särskild självrisk som är högre än grundsjälvrisk. Den här försäkringen minskar den särskilda självrisk till grundsjälvrisk. Har vi avtalat om en högre självrisk gäller istället den.

Självriskförmånen gäller vid följande skador:

- Läckage som inte orsakats av frysning
- Översvämning.

## Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren, till exempel tillverkarens anvisningar eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

## Självrisk

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

## Priset på försäkringen

Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

## Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

## Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

## Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

## Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

## Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen *Behandling av personuppgifter* som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](https://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen *Behandling av personuppgifter*. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakköpsförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregistret. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [gsr.se](http://gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se [larmtjanst.se](http://larmtjanst.se)

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [arn.se](http://arn.se), 08-508 860 00. När det gäller frågor om rättsskydd kan Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR) lämna yttrande, försäkringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddsförsäkringen. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se), 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar. Mer information hittar du på vår webb-plats.

## Om Stavnäs-Glava försäkringsbolag

Stavnäs-Glava Försäkringsbolag är ett lokalt självständigt försäkringsbolag, som ägs av försäkringstagarna. Stavnäs Försäkringsbolag har bedrivit verksamhet sedan år 1842 Vi försäkrar villa, fritidshus, personlig löseegendom, bostadsrätt, gård inom Arvika, Eda, Grums, Säffle, Årjäng och Sunne kommuner.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00,

[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [fi.se](http://fi.se)

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se).

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön, ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

